

Как организована работа по предоставлению мер социальной поддержки в условиях ограничительных мероприятий

В целях обеспечения мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в управлениях социальной защиты населения в городах и районах Алтайского края приостановлен прием посетителей. На этот период введен особый порядок предоставления социальных выплат отдельным категориям граждан:

1. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг и ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, срок предоставления которых заканчивается в период с 1 апреля по 1 октября текущего года, будут продлены автоматически, в беззаявительном порядке.

2. Для назначения социальных выплат семьям с детьми рекомендуется обращаться после снятия ограничительных мер по приему граждан.

!!! Обращаем внимание, что все выплаты, связанные с рождением ребенка, предоставляются за прошлое время, если обращение последовало в течение 6 месяцев с даты рождения ребенка.

3. Для получения социальных выплат, назначаемых с даты или с месяца обращения, при обращении впервые необходимые документы могут быть представлены гражданами одним из следующих способов:

1) через Единый портал государственных и муниципальных услуг

При этом вводится **отсрочка представления заявителями оригиналов документов** (в случае если документы, направленные в электронной форме не подписаны в соответствии с требованием Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи») до снятия ограничительных мер по приему граждан;

2) через **почтовые ящики отделений почтовой связи** традиционным способом;

Допускается **составление заявления не на бланке**, подлинность направляемых копий документов заверяется гражданином путем проставления на копии документа слов «подлинность подтверждаю», подписи заявителя с расшифровкой ФИО;

3) на электронные адреса территориальных управлений социальной защиты населения;

4) через **специальные боксы для приема документов**, установленные непосредственно в управлениях.

Допускается **составление заявления не на бланке**, подлинность копий документов заверяется гражданином путем проставления на копии документа слов «подлинность подтверждаю», подписи заявителя с расшифровкой ФИО;

!!! Обращаем внимание, что при помещении в бокс документов для назначения социального пособия на погребение, в том числе справки о смерти формы 11, заявителю необходимо связаться со специалистами

управления социальной защиты населения по телефону, указанному в объявлении на входной двери управления, и сообщить о том, что документы на назначение пособия оставлены в боксе;

5) в МФЦ по предварительной записи в соответствии с установленным ранее режимом работы (только первичные обращения).

Предварительная запись осуществляется:

- на официальном сайте www.mfc22.ru в разделе «Предварительная запись»;
- в мобильном приложении «Мои Документы», доступном для скачивания в GooglePlay и AppStore;
- по единому федеральному номеру 8-800-775-00-25 (звонок из регионов России бесплатный) либо в центр телефонного обслуживания по телефону (3852) 200-550.

Справочно: получить необходимую информацию о работе центров и офисов «Мои Документы» можно по номеру центра телефонного обслуживания 8 (3852) 200-550, либо по единому федеральному номеру 8-800-775-00-25 (звонок из регионов России бесплатный).

Режим работы Центра телефонного обслуживания: пн-сб с 8:00 до 17:00 часов, вс - выходной.

После снятия ограничительных мер по приему граждан заявители будут в индивидуальном порядке извещены о сроках предоставления оригиналов документов.