



В Комплексном центре города Славгорода работает диспетчерская служба для глухих и слабослышащих

Диспетчерская служба предоставляет следующие услуги:

- Оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб и т.д.;
- Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации;
- Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов и другое;
- Передает сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

Информационное общение между инвалидами по слуху и специалистом диспетчерской службы осуществляется посредством:

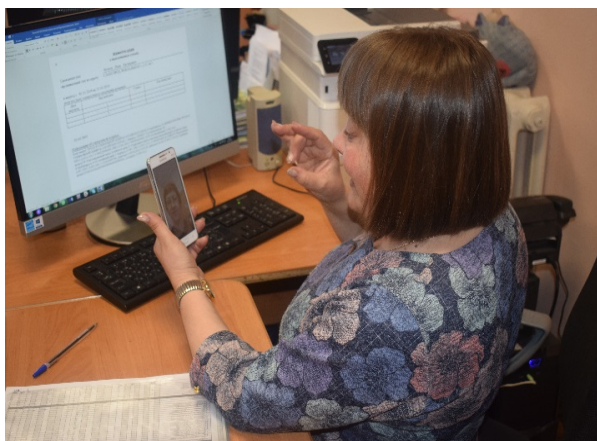
- факс – 8 (385 68) 5-15-87;
- SMS-сообщений или мобильного приложения WhatsApp - 89230024279;
- электронных сообщений - sluzhba2020@mail.ru;
- исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования 8 (385 68) 5-10-15, (мобильный) - 89230024279;
- по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru

Диспетчерская служба функционирует в рамках работы учреждения:

понедельник - четверг с 08.00 до 17.00 часов
пятница - с 08.00 до 16.00 час;
суббота, воскресенье - выходные дни;
перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов

Специалист : Чупикова Татьяна Владимировна

Диспетчерская служба для глухих и слабослышащих города Славгорода.



В городе Славгороде на базе Комплексного центра в 2019 начала работу диспетчерская служба для инвалидов по слуху. Диспетчерская служба оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб. Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации. Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов.

Специалист службы принимает заявки граждан, фиксирует каждое обращение, отрабатывает его, а результат сообщает клиенту. Кроме того, специалисты службы помогут передать сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

Диспетчерская служба Славгорода расширяет территорию обслуживания: кроме города Славгорода и Славгородского района, ее услугами могут воспользоваться глухие и слабослышащие (укажете пожалуйста название своих районов) района, города.

Обратиться к специалистам диспетчерской службы можно с помощью SMS-сообщений или мобильного приложения в WhatsApp – 89230024279 в любое время, факс – 8 (385 68) 5-15-87, а также по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru - с понедельника по четверг с 08.00 до 17.00 часов, пятница - с 08.00 до 16.00 час;

суббота, воскресенье - выходные дни; перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов.

В 2019 году в рамках реализации программы «Доступная среда» создана диспетчерская служба для инвалидов по слуху Алтайского края на базе Алтайского регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляются в городах Алтайского края: Барнаул, Бийск и Славгород.

Диспетчерская служба предоставляет консультативно информационную, социальную помощь гражданам – инвалидам по слуху.

Специалистом диспетчерской службы оказываются следующие услуги:

- Передача информации от инвалида по слуху любому абоненту;

-Вызов служб экстренного реагирования (*скорой помощи, службы спасения, полиции и другие*);

-Решение социально значимых вопросов при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения (*Социальная защита, МСЭ, пенсионный фонд, учреждения*

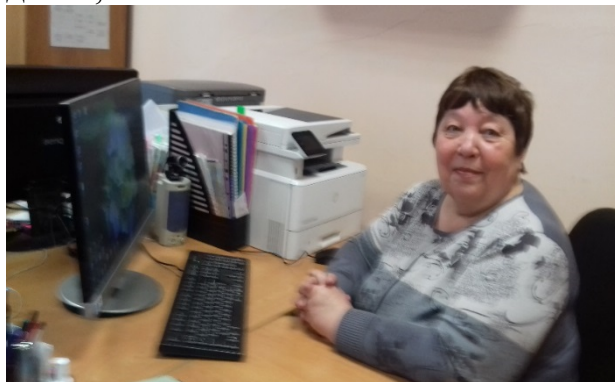
здравоохранения, образования, труда и занятости и другие организации);

-Запись на прием в лечебные социальные и иные организации;

-Содействие в оформлении документов (*заявлений, справок, квитанций*);

-Вызов служб ЖКХ;

-Иные информационно-консультативные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях города Славгорода режиме работы и предоставляемых ими услугами; расписание движения транспортных средств (автобус, поезд, самолет) и так далее;



Правила связи с оператором:

При первичном обращении инвалида по слуху с оператором диспетчерской службы необходимо сообщить следующие сведения:

- фамилию имя отчество

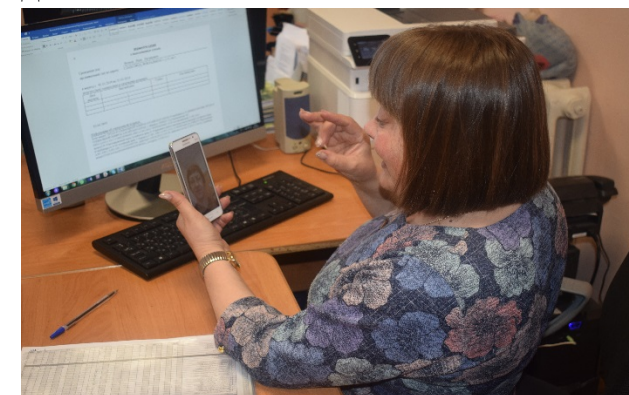
- характер обращения (причина)

- адрес

- дату рождения (при необходимости)

- другие сведения, необходимые для исполнения обращения от потребителя

После поступления информации и проведения оператором работы, по имеющемуся средству связи абоненту будет направлен ответ в течении 2-х дней



Условия предоставления услуг:

-услуги предоставляются по инициативе гражданина или его законного представителя;

-услуги предоставляются бесплатно;

-информационное общение между инвалидами по слуху и специалистом диспетчерской службы осуществляется по средствам:

- *SMS-сообщений* или мобильного приложения **WhatsApp-89230024279**

-электронных сообщений *e-mail* – sluzhba2020@mail.ru.

- исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования – **8(38568)5-10-15,** (мобильный) – **89230024279**

- по программе связи *Skype (Скайп)*- sluzhba2020@mail.ru.

-факсимильных сообщений-

8385685-15-87

Также для получения необходимой информации можно обратиться в диспетчерскую службу лично.

Диспетчерская служба функционирует на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Славгорода» по адресу:

г.Славгород, ул. Луначарского 126

Режим работы:

понедельник – четверг: с 8-00 до 17.00
пятница 8.00 до 16.00;

суббота, воскресенье-выходные дни;

перерыв на обед с 12.00 до 13.00



КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»



Диспетчерская служба для инвалидов по слуху

г. Славгород 2021